



ActionCard til håndteringen af digitale krænkelser i Gribskov Kommune

Actioncardet er til alle ansatte i Gribskov Kommune til brug for hændelser, hvor der er tale om digitale krænkelser, og er udarbejdet med inspiration fra materiale anvendt på landsdækkende "DELT kurser"¹ i 2020.

Det fremgår af Lokalrådets² Handleplan 2023-2026, at politi og kommune skal samarbejde om digital adfærd med blandt andet fokus på digitale krænkelser.

Actionscardet er lavet i overensstemmelse med relevante politikker og planer på området i Gribskov Kommune herunder:

- Lokalrådets handleplan 2023-2026
- Plan for sammenhængende indsats over for ungdomskriminalitet
- Gribskov kommunes Børne- og ungepolitik
- Beredskabsplan - Børn og Unge

Definition af digitale krænkelser

RedBarnet og Børns Vilkår taler om digitale krænkelser, når en person føler sig krænket af andre personer på nettet.

Nogle af de hyppigst forekommende digitale krænkelser er:

- **Billede- og videodeling uden samtykke.** Hvis en person får delt et billede uden at have givet samtykke eller tilladelse, kaldes det ulovlig billeddeling. Og det ses som en digital krænkelse, hvis billederne føles grænseoverskridende for den, der bliver delt fx hvis billedet er seksuelt eller intimt.
- **Grooming.** Hvor en voksen igennem en periode opbygger et tillidsforhold til en mindreårig på nettet med henblik på at begå overgreb fx ved at lokke barnet eller den unge til at sende intime billeder af sig selv og herefter afpresse til at sende flere.
- **Sextortion** også kaldet sexafpresning. Hvor uvedkommende får adgang til private billeder/videoer, og truer med at offentliggøre dem, hvis ikke personen sender flere billeder eller betaler penge.

Derudover kan digitale krænkelser også dreje sig om fx trusler, chikane eller mobning på nettet.

Det lokale SSP-samarbejde som koordinerende fora

SSP-samarbejdet på de enkelte skoler kan bistå med at præsentere, drøfte og vedligeholde viden om actioncard for digitale krænkelser.

Hændelser med mistanke om digital krænkelse håndteres efter nedenstående actioncard af de relevante fagpersoner. SSP-samarbejdet samler op på indsatser og bruge denne opsamling til løbende kvalificering af den generelle og specifikke indsats ved digitale krænkelser.

Gør det let at finde og få hjælp

Alle elever i skolen skal vide, hvordan og hvor de skal søge hjælp, hvis de har bekymringer om digitale krænkelser. Skolen skal formidle, hvilken form for støtte eleverne kan få fra såvel skolen som fra andre organisationer og myndigheder. Skolen får besøg af SSP, som kommer og underviser i digital dannelse.

¹ Kurserne blev sponsoreret af TRYGFonden og DKR og koordineret af bl.a. Red Barnet, Medierådet for børn og unge, Center for digital pædagogik og SSP-samrådets fagudvalg for digital dannelse.

² Lokalrådet i Gribskov er Kommunens og Politiets samarbejdsfora om det kriminalpræventive arbejde.

**Elever**

Integrer relevant viden i undervisningen og i eventuelle forebyggelsesindsatser fra skolens SSP-kontakt lærer. Oplysning om actioncard kan bygges ind i forebyggelsesindsatsen. Informer eleverne om, hvem de kan gå til ved krænkelserproblematikker. Informer ligeledes eleverne om, hvordan en anmeldelse vil blive behandlet, og hvordan et sagsforløb typisk vil være.

Kontakt SSP-konsulentent ift. oplæg og dialog med elever.

Overvej, om skolen skal have besøg af en ekstern organisation fx Sletdet rådgivningen eller Børns Vilkår med ekspertise inden for digitale krænkelser, fx i forbindelse med emneuger.

Forældre

Anvend den tilknyttede SSP-konsulentent ift. sparring, oplæg og dialog med forældre.

Personale

Nøglepersoner, SSP-kontakt lærerne, skal sørge for et grundigt kendskab til actioncardet. Skolens klasse team kan tage emnet og actioncardet op på deres møder, f.eks. en gang om året.



Actioncard for digitale krænkelser

Kontakt relevante professionelle

- Inddrag skolelederen med det samme.
- Skoleleder indkalder SSP-konsulenten og klasselærer/pædagog for at vurdere hændelsen
- LÆS HELE ACTIONCARD igennem.
- Skolelederen kontakter Nordsjællands Politis Sektion for IT-relaterede Seksualforbrydelser (SIRS) for at få vurderet, hvorvidt politiet skal involveres og få sparring og tilgang til at afdække hændelsen.
- SIRS kan kontaktes på: nsj-sirs@politi.dk eller på vagttelefon 51430116 inden for almindelige åbningstider. Alternativt kan Politiet kontaktes på 114.
- I fællesskab aftales den videre handling, herunder hvilken professionel, der har den tættest kontakt til den unge og gennem forløbet skal agere kontaktperson for den unge og forældrene

Ressourcepersoner (typisk lærer eller pædagog):

- Tager ansvar for eleven der har været udsat for eller har udført krænkelsen.
- Tager ansvar for eleven der har udført krænkelsen, hvis denne går på samme skole/institution.

Klasseteam:

- Bidrager til håndtering af, hvordan forløbet skal behandles i den krænkede klasse.
- Bidrager til håndtering af, hvordan forløbet skal behandles i klassen, hvor barnet der har udført krænkelsen går.

Afdæk krænkelsen

Stil konkrete spørgsmål for at afdække hændelsen:

- Hvem er involveret,
- hvad er der sket,
- hvor er det sket?
- Hvor mange er involveret,
- Er hændelsen begrænset til skolen eller involverer den eksterne parter,
- Hvor langt er den aktuelle deling nået ud,
- Hvor gammel er den krænkede person,
- Osv.

Generelt bør man stille konkrete spørgsmål til den krænkede elev for at forstå omstændighederne og rækkevidden af delingen.

Efter at hændelsen er afdækket med den krænkede, så kontaktes SIRS for at få sparring på videre håndtering. Det er Politiet der kan vurdere om en hændelse er strafbar og dermed skal anmeldes.



	<p>Er der tale om en sag med afpresning, skal politiet kontaktes straks.</p> <p>Hjælp eventuelt eleven til rådgivning og krisehåndtering på Red Barnets hotline ((+45) 35 36 55 55) eller til Sikkerchat ((+45) 29 27 01 01), hvor der sidder professionelle, der kan støtte eleven i en svær situation. Her er det muligt at være anonym, når man henvender sig.</p> <p>Inddrag relevante personer: Som udgangspunkt skal forældrene involveres hurtigst muligt medmindre, der er forhold, der taler imod dette (værdispringsregel³). Kontaktpersonen hjælper den krænkede med at involvere forældrene.</p> <p>NB! "Dokumentér" og "Stop" nedenfor kan i enkelte tilfælde komme før forældreinddragelse, hvis det f.eks. vurderes at vigtig dokumentation ellers kan gå tabt, og at eventuelt materiale hurtigt spredes.</p>
Dokumenter krænkelsen	<p>Gem: Den krænkede og/eller forældrene informeres om at tage og gemme:</p> <ul style="list-style-type: none"> • screenshots, • videooptagelse, • beskeder fra krænker eller venner og bekendte, som skriver om krænkelsen, • navne på dem, der er involveret (krænkerne og eventuelt andre ofre) <p>Nogle unge vil have lyst til at slette krænkende billeder og korrespondancer for at glemme hændelsen. Den krænkede unge skal gemme beviser i form af:</p> <ul style="list-style-type: none"> • screenshots, • SMS'er, • chatsamtaler og lignende, <p>Materialet er vigtigt, hvis krænkelsen skal anmeldes på et socialt medie eller til politiet.</p> <p>Professionelle må IKKE gemme eller opbevare billeder eller videoer under nogen omstændigheder.</p> <p>Logbog: I krænkelsesager med mange involverede eller mange hændelser, vejleder kontaktpersonen forældrene til den krænkede til at skrive en logbog sådan, at der dannes et overblik over hændelserne ved at notere forløbet med hvem, hvad, hvor og tidsangivelser i logbog.</p>
Stop Krænkelsen	<p>Den forurettede kender krænkeren: Har lederen sammen med SIRS vurderet, at sagen er af en karakter, der kan håndteres pædagogisk internt på skolen eller institutionen, tages der kontakt til krænkeren og dennes forældre mhp. at materialet slettes (bed forældre om at kontrollere).</p> <p>Er der tale om en sag, hvor det er vurderet, at der skal ske en politianmeldelse, tager politiet over på indsatser. Herefter er det politiet der koordinerer via områdebetjenten.</p> <p>Ukendt Krænker: Når dokumentationen er sikret, vejleder kontaktpersonen den krænkede,</p>

³ Værdispringsreglen" i Forvaltningsloven § 28 gælder, hvis du vurderer, at hensynet til barnet vejer tungere end forældrenes interesser.



	<p>og dennes forældre ift. at forsøge at få slettet materiale, der evt. er delt på hjemmesider eller sociale medier.</p> <p>Følgende myndigheder og organisationer kan hjælpe med at få fjernet materiale:</p> <ul style="list-style-type: none">• Redbarnet.dk/slet det• Nordsjællands Politi: Sektion for IT-relaterede Seksualforbrydelser (SIRS) eller 114.• Takeitdown.ncmec.org kan hjælpe med at fjerne billeder, hvis vedkommende på billedet er under 18 år. <p>Hvis de sociale platforme nægter at fjerne materialet, så skal forældrene anmelde på datatilsynet.dk</p> <p>Den krænkede vil ikke anmelde Er man bekymret for barnets trivsel i forbindelse med krænkelsen eller håndtering af denne skal der ske underretning til de sociale myndigheder.</p>
Hvordan og Hvorfor anmelde til politiet	<p>Politianmeldelse: Kontaktpersonen informerer forældrene om, at de kan anmelde på nettet: Politi.dk/anmeld under fanen [Seksualforbrydelser]. Vedhæft al dokumentation sammen med anmeldelsen, og sørg for at der fremgår korrekte kontaktoplysninger.</p> <p>I tilfælde med vold eller overgreb foretager skolelederen en underretning til Gribskov Kommunes socialområde jf. beredskabsplan.</p> <p>Hvorfor kan det være en god idé at anmelde:</p> <ul style="list-style-type: none">- En politianmeldelse kan være med til at give eleven en bekræftelse af, at der er tale om en lovovertrædelse.- Man kan hjælpe andre og måske være med til at forhindre flere forhold. Hvis krænkeren er ukendt, kan det måske være netop dette forhold, der gør, at politiet kan finde krænkeren.- En politianmeldelse i sig selv kan ikke nødvendigvis hindre, at billeddelingen fortsætter, men det vil måske kunne afhjælpe og stoppet nogle af delingerne.- Ofte kan man få hjælp til flere ting, hvis forholdet er anmeldt såsom erstatning for tabt arbejdsfortjeneste, psykolog m.v. <p>Der er en særlig mulighed ved sager, hvor der er sket uberettiget deling og der er en kendt forurettet. Her er det muligt at anmelde til politiet med ønske om, at der ikke skal ske strafforfølgning, men kun med ønsket om bistand til sletning og afindeksering (at få fjernet indholdet fra nettet). Desuden er der i disse sager mulighed for at komme i AKUT konfliktråd.</p> <p><i>Dette gælder ikke for sager som omfattes af §235, hvor seksuelt materiale af personer under 18 år er blevet delt.</i></p> <p>Kontakt SIRS for sparring og vurdering af en konkret sag.</p>



	-
Vejledning og kommunikation	<p>Kontaktpersonen vejleder den krænkede og forældre om at undersøge, om de skulle være dækket af deres egen forsikring ift. hjælp. Nogle forsikringer dækker også behov for juridisk og psykologisk bistand i forbindelse med en krænkelse. Alternativt kan egen læge kontaktes for henvisning til psykolog.</p> <p>Center for seksuelle overgreb på Rigshospitalet kan også kontaktes for vejledning omkring muligheder for psykologhjælp.</p> <p>Det er også muligt at kontakte områdebetjenten i forhold til at opsætte konfliktråd med mægling.</p> <p>Håndtering af de nære omgivelser: Skolelederen skal, i samarbejde med den krænkede og forældrene, aftale om klassekammerater, skolen og/eller forældre orienteres om krænkelsen og hvordan.</p> <p>Går den krænkede og krænker på samme skole giver dette eventuelt anledning til særlige tiltag.</p> <p>Lederen skal være opmærksomhed på, hvordan en eventuel presseinteresse for krænkelsen håndteres. Her skal Gribskov Kommunes Kommunikationsafdeling kontaktes. Der må ikke ske kommunikation uden at kommunikationsafdelingen er kontaktet, da al kommunikation skal koordineres med politiet i sådanne sager.</p>
Kontaktinformationer	<p>Nordsjællands Politis Sektion for IT-relaterede Seksualforbrydelser (SIRS). SIRS kan kontaktes på: nsj-sirs@politi.dk eller på vagttelefon 51 43 01 16 inden for almindelige åbningstider. Ellers kontakt 114.</p> <p>Ved alvorlig eller farlig situation ring 1-1-2. Ved ikke-akut men aktuel igangværende hændelse ring 1-1-4</p> <p>SSP-Gribskov Ann Oppermann – telefon 72 49 61 54 eller mail aoppe@gribskov.dk.</p> <p>Red Barnet - SletDet Hotline: 35 36 55 55</p> <p>Sikkerchat: 29 27 01 01</p> <p>Aktuel hændelse inden for 7 dage: 35 45 50 32 (døgnåbent)</p> <p>Hændelse mellem 7-30 dage: 35 45 50 32 (hverdage ml. 8-15)</p> <p>Hændelse over 30 dage: 35 45 97 78 (tirsdag 9-11, torsdag 13-15)</p>